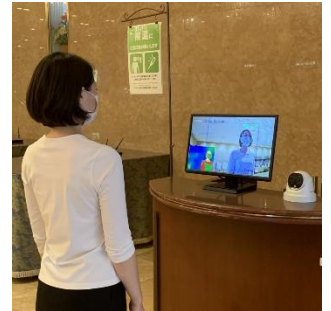


ご宿泊のお客様に対するガイドライン(抜粋)

新潟グランドホテルでは、お客様に安心してご宿泊いただけるよう、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、ご宿泊のお客様に対して、下記の予防対策を行っております。

【チェックイン・チェックアウト】

- ・宿泊されるすべてのお客様に、非接触形式での検温をお願いしております。
検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合や、体温が平時より高い場合は、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- ・ご来館いただくお客様にはマスクの着用をお願いしております。
マスクをお持ちでないお客様には実費でお譲りしております。
- ・感染状況に応じて健康状態チェックシートへのご記入をお願いする場合がございますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。
- ・レジストレーションカード(宿泊登録カード)の正確な記載と、日本国内に住所を有しない外国のお客様の場合は、国籍と旅券番号を記載し、旅券の写しを保管しております。



館内に複数台のサーマルカメラを設置しています

【カウンターにおける接客】

- ・カウンターにて対面接客を行う際、飛沫防止としてカウンターにビニールカーテンを設置しております。
- ・フロントカウンター前に混雑や行列が予測される場合はスタッフを配置し、適切な間隔が取れるよう誘導いたします。



対面接客の箇所にはカーテン又はアクリルボードを設置しています

【客室清掃】

- ・客室清掃時には窓を開け、換気を実施しております。
※当ホテルの客室内の窓は開閉が可能です。
- ・通常清掃に加え、下記の項目についてアルコール消毒を実施しております。
 - すべてのドアノブ
 - 照明・空調のスイッチ
 - 館内電話の受話器
 - テレビのリモコン
 - 洗浄トイレの操作パネル
 - 常設の家具全般



客室内の窓は開閉式で外気との換気が可能です

ご宿泊のご利用について、ご不明な点やご懸念等がございましたら、お気軽にお問い合わせください。皆様のご理解、ご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。